**Điều kiện bảo hành**

***1. Đối với quý khách hàng đến mua trực tiếp tại công ty***

- Quý khách vui lòng xem kỹ tổng quan hình thức bên ngoài của sản phẩm trước khi rời công ty. Công ty không bảo hành hình thức bên ngoài của sản phẩm.

- Nếu khách hàng đã thử chức năng của sản phẩm hoạt động tốt, chúng tôi sẽ không chịu trách nhiệm nữa.

- Đối với khách hàng không mang dụng cụ đến thử, công ty sẽ d´an tem (hoặc đóng dấu, ký tên) có ghi rõ thời gian khi bán sản phẩm để khách mang sản phẩm về thử trong thời gian 2 ngày kể từ ngày ghi trên sản phẩm. Thời gian thử sản phẩm là 2 ngày, với điều kiện khách hàng không được xé seal, có tem (hoặc đóng dấu, ký tên) có ghi rõ thời gian khi bán sản phẩm, hình thức sản phẩm phải còn nguyên vẹn như khách đã kiểm tra tại công ty khi mua.

- Phương thức bảo hành: chúng tôi sẽ chấp nhận đổi sản phẩm khác cho khách hàng nếu thoả các điểu kiện trên. Sản phẩm đổi, khách hàng vui lòng đem dụng cụ đến test tại chỗ, sản phẩm lỗi chức năng được đổi phải trong thời hạn bảo hành với hình thức còn nguyên vẹn.

***. Đối với những khách hàng cần chuyển hàng đi***

- Về hình thức: Trước khi ký nhận, quý khách hàng vui lòng mở sản phẩm ra kiểm tra kỹ hình thức của sản phẩm, nếu sản phẩm có vấn đề về hình thức như bể, gãy, bong, trốc, nứt, xướt, trầy, không tem (hoặc đóng dấu, ký tên ghi rõ ngày tháng) xin vui lòng phản ánh trong vòng 24h kể từ lúc nhận được hàng qua hotline **1900.5555.54** hoặc **0988.03.34.03**. Sau thời gian này, công ty sẽ không chịu trách nhiệm về hình thức vì lỗi có thể xảy ra trong quá trình lưu trữ, thao tác sử dụng…

- Về chức năng: Những sản phẩm về hình thức đều nguyên vẹn, chưa ráp máy (chưa dán keo, hàn socket, chữ ký tem / dấu còn nguyên, seal còn nguyên không bong tróc). Sẽ bao test trong vòng 15 ngày trong thời gian bao test nếu hàng bị lỗi xin vui lòng liên lạc ngay qua hotline **1900.5555.54** hoặc **0988.03.34.03** để công ty xử lý kịp thời. . Sản phẩm lỗi chức năng được đổi phải trong thời hạn bảo hành với hình thức còn nguyên vẹn. Khách hàng phải gửi lại sản phẩm lỗi ngay sau khi gọi điện báo cho công ty. Công ty sẽ không chịu trách nhiệm trong trường hợp hàng bị thất thoát trong quá trình gửi trả hoặc quá thời gian quy định của công ty.

- Phương thức bảo hành: chúng tôi sẽ chấp nhận đổi sản phẩm khác cho khách hàng nếu thoả các điểu kiện trên Sản phẩm đổi, công ty sẽ test và quay phim lại cho khách hàng xem rồi gửi lại cho quý khách hàng.

• Hàng trả về sẽ được đổi bằng hàng hiện có trong cửa hàng, không quy đổi bằng tiền mặt. Chỉ trong trường hợp không có hàng để đổi thì sẽ thỏa thuận hoặc sẽ hoàn trả lại số tiền mà quý khách đã mua. Không áp dụng đối với các linh kiện có bảo hành hoặc bao test.

• Thời gian giải quyết bảo hành từ 1-7 ngày kể từ ngày nhận (trừ ngày Chủ Nhật và các ngày lễ) và tùy từng trường hợp có thể giải quyết sớm hơn hoặc chậm hơn.

**Quý khách vui lòng lưu ý khi mua hàng:**

Để đảm bảo quyền lợi chính đáng của quý khách cho vấn đề bảo hành linh kiện, xin quý khách vui lòng lưu ý các điều sau:

• Các sản phẩm bán ra phải được ký tên (hoặc đóng dấu/dán tem bảo hành của BAK) sẽ được bảo hành (trừ bảo hành hình thức theo quy định bảo hành đính kèm)

• Các sản phẩm không có chữ ký của nhân viên bán hàng (hoặc đóng dấu/tem bảo hành) sẽ không được bảo hành.

Do đó, khi quý khách nhận hàng từ nhân viên bán hàng/nhân viên giao nhận, quý khách vui lòng kiểm tra chữ ký/tem bảo hành/đóng dấu.

• Đối với khách mua trực tiếp tại cửa hàng: Quý khách vui lòng kiểm tra chữ ký/tem bảo hành/đóng dấu trước khi ra khỏi cửa hàng. Nếu phát hiện thiếu tem bảo hành/chữ ký/đóng dấu của BAK, quý khách vui lòng gọi điện thoại tới số 0988.03.34.03  Sau khi ra khỏi cửa hàng thì hàng không có chữ ký/tem bảo hành/đóng dấu sẽ không được giải quyết.

+ Hàng mua rồi miễn đổi và trả lại nếu sản phẩm không bị lỗi.

**Phí chuyển hàng do bên mua thanh toán. Các đơn hàng nhỏ sẽ được tính thêm phí đóng hang**

• Đối với khách mua thông qua người vận chuyển: Quý khách vui lòng kiểm tra chữ ký trên tất cả các món hàng. Sau khi người vận chuyển ra về, hàng không có chữ ký/tem bảo hành/đóng dấu sẽ không được giải quyết. Trường hợp quý khách phát hiện món hàng thiếu chữ ký/tem bảo hành/đóng dấu, vui lòng gọi điện thoại cho số 0982142434 để thông báo, đồng thời lập phiếu xác nhận với nhân viên giao nhận để được giảm giá 10% giá trị món hàng.

THỜI HẠN BẢO HÀNH:

10 NGÀY VỚI KHÁCH HÀNG MUA LẺ TẠI TP.HỒ CHÍ MINH

30 NGÀY VỚI CỬA HÀNG SỬA CHỮA MUA SỐ LƯỢNG TRÊN 10 VÀ KHÁCH HÀNG LẺ Ở TỈNH

02 THÁNG VỚI KHÁCH HÀNG BÁN SỈ LINH KIỆN VỪA VÀ NHỎ

06 THÁNG VỚI KHÁCH HÀNG BÁN SỈ CẤP 1

MỖI LOẠI SẢN PHẨM BAK CÓ CHÍNH SÁCH BẢO HÀNH RIÊNG VÀ SẼ CÓ CHI TIẾT CỤ THỂ CHO CỬA HÀNG, TẠO MỌI ĐIỀU KIỆN TỐT NHẤT VỀ VẤN ĐỀ BẢO HÀNH CHO CỬA HÀNG